



*Protocollo d'Intesa tra la Regione Abruzzo ed i Comuni Abruzzesi dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico*

## **Progetto “URPinRETE” Comunicare con il territorio**

### **Premesse**

La Regione Abruzzo intende avviare un percorso condiviso di comunicazione e scambio di informazioni con gli enti locali del territorio, dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico, al fine di informare e comunicare al cittadino l'attività delle amministrazioni che aderiscono al progetto “URPinRETE”.

Coerentemente alle disposizioni normative sulla trasparenza, intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, ed in applicazione dell'art.6 del D.lgs n.33/2013, è garantita la qualità delle informazioni riportate sui siti istituzionali, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la comprensibilità, la tempestività, la facilità di consultazione, la facile accessibilità, l'indicazione delle loro provenienza e la riutilizzabilità.

La legge n.150 del 2000 di istituzione, all'interno delle pubbliche amministrazioni, degli Uffici di relazione con il pubblico (U.R.P.), individua tra le proprie finalità anche quelle di *garantire la reciproca informazione fra l'URP e gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni*; pertanto al fine di favorire il dialogo e lo scambio previsto, la Regione Abruzzo ha l'obiettivo di creare delle “antenne” sul territorio che forniscano al cittadino/utente un maggior numero di canali di diffusione delle informazioni e consentano, alle stesse, un canale di comunicazione diretto con le istituzioni superiori.

### **Finalità**

La finalità del protocollo d'intesa è quella di realizzare uno scambio di informazioni e una condivisione delle stesse che verranno messe a disposizione degli utenti su un'apposita sezione presente nella pagina web dell'URP regionale e dei portali degli enti aderenti che hanno provveduto alla formale istituzione dell'URP, ai sensi della l.n.150/2000.

## **Obiettivi**

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono i seguenti:

- capillarità delle strutture informative sul territorio;
- più facile condivisione delle informazioni tra enti diversi;
- utilizzo della rete per una maggiore diffusione delle informazioni;
- semplificazione del linguaggio amministrativo;
- creazione di un'area dedicata alla Rete presente sul sito della Regione Abruzzo e degli Enti aderenti. La suddetta sezione conterrà le seguenti informazioni:
  - Elenco degli enti aderenti con link al portale istituzionale
  - Mappa degli enti aderenti e loro riferimenti
  - Aree tematiche riguardanti: Lavoro, Bandi, Sociale, Cultura, Ambiente, Territorio, Servizi, altri temi che dovessero essere ritenuti di interesse comune medio tempore
  - News
  - Archivio notizie
- adesione da parte di più enti;
- diffusione del ruolo degli URP come utile interfaccia tra il cittadino e l'ente.

## **Impegni della Regione**

La Regione Abruzzo metterà a disposizione degli enti aderenti:

- una sezione denominata "*URPinRETE*" presente sulla pagina web dell'URP regionale, dove gli utenti potranno essere informati dell'attività degli enti aderenti;
- una sezione dedicata nella Newsletter settimanale;
- il coordinamento della Rete, che sarà in capo all'URP regionale;
- azioni di supporto agli enti aderenti;
- l'organizzazione di incontri sul territorio al fine di ampliare la Rete;
- il logo di *URPinRETE* per tutte le amministrazioni aderenti.

## **Impegni dell'Ente aderente**

L'ente aderente dovrà:

- indicare il nominativo di un referente che collaborerà con l'URP regionale;

- contribuire alla diffusione della Rete sul territorio di appartenenza;
- partecipare all'organizzazione degli incontri che la Regione Abruzzo farà sul territorio al fine di ampliare la Rete;
- inserire sul portale istituzionale il banner di *URPinRETE* che consentirà il collegamento alla sezione dedicata.
- fornire tutte le informazioni che verranno pubblicate nella sezione dedicata;

### ***Modalità di adesione***

L'Ente aderente parteciperà alle azioni sopra descritte dalla data di firma della scheda di adesione allegata al presente protocollo d'intesa fino alla data dell'eventuale recesso.

### ***Modalità di recesso ed esclusione***

La Regione avrà la facoltà di escludere dal progetto l'Ente che risulterà inadempiente alle azioni sopra descritte, attraverso motivata comunicazione. L'Ente escluso potrà richiedere nuovamente l'inserimento alla rete all'esito della rimozione delle inadempienze. L'Ente aderente ha la facoltà di recesso dal presente Protocollo, inviando motivata comunicazione all'URP regionale.

### ***Durata***

Il presente protocollo avrà validità dalla data di sottoscrizione fino alla data di recesso.

### ***Disposizioni finanziarie***

Il presente protocollo non comporta nessun onere finanziario da parte della Regione Abruzzo e degli enti aderenti.

*Letto, firmato e sottoscritto*

Data, 25-5-2017

*per la Regione Abruzzo:*

Direttore Generale Vicario

**(dott. Vincenzo Rivera)**



### ***Allegati:***

Scheda di adesione

Demo pagina web



**PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA REGIONE ABRUZZO E I COMUNI ABRUZZESI DOTATI DI UFFICI RELAZIONE  
CON IL PUBBLICO (U.R.P.) – progetto “URPinRETE”**

**Scheda di adesione**

Il Comune di.....prov. (.....) rappresentato da  
.....avendo preso visione del Protocollo d'intesa approvato con  
DGR n. .... del....., ed avendo istituito il proprio URP ai sensi della L.n.150/2000, giusto  
provvedimento n.....del....., allegato alla presente,

ADERISCE

al progetto “URPinRETE” della Giunta Regionale d'Abruzzo, giusto provvedimento n.....del.....  
allegato, impegnandosi a rispettare tutte le indicazioni in esso contenute.

INDICA

I seguenti riferimenti ai fini dell'attuazione del Progetto:

URP ubicato in Via.....città.....

Telefono.....email.....

Referente: .....

Lì, .....

*In fede*