



GIUNTA REGIONALE

Seduta del **- 4 MAG. 2017** Deliberazione N. **239**

L'anno il giorno del mese di **- 4 MAG. 2017**

negli uffici della Regione Abruzzo, si è riunita la Giunta Regionale presieduta dal Sig. Presidente **Dott. Luciano D'ALFONSO** con l'intervento dei componenti:

	P	A
1. LOLLI Giovanni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. DI MATTEO Donato	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. GEROSOLIMO Andrea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. PAOLUCCI Silvio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. PEPE Dino	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. SCLOCCO Marinella	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Daniela Valenza

Svolge le funzioni di Segretario

OGGETTO

APPROVAZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA REGIONE ABRUZZO ED I COMUNI ABRUZZESI DOTATI DI UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) PER L'ADESIONE AL PROGETTO "URPinRETE - COMUNICARE CON IL TERRITORIO"

VISTO il D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la L.n. 150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni";

VISTO il Programma di Governo, approvato con Deliberazione consiliare n. 1/4 del 30.6.2014, i cui indirizzi programmatici vedono l'Abruzzo come una struttura aperta ai cittadini, efficiente, affidabile, trasparente, che agevoli e che sia al servizio di ogni cittadino abruzzese;

DATO ATTO che le succitate norme confluiscono, tra l'altro, verso i seguenti obiettivi:

- Accessibilità totale delle informazioni;
- Aggiornamento, completezza, tempestività, facilità di consultazione delle stesse;
- Dialogo e scambio di informazioni tra pubbliche amministrazioni;

DIREZIONE GENERALE/DIPARTIMENTO
DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO: **Servizio Verifica Attuazione Programma di Governo e URP**

UFFICIO: **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

L'Estensore
Dott.ssa Roberta Copersino
(firma)

Il Responsabile dell'Ufficio
Dott.ssa Roberta Copersino
(firma)

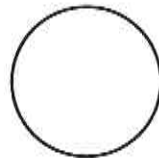
Il Dirigente del Servizio
Dott.ssa Francesca Fezzi
(firma)

Il Direttore Regionale
Avv. Cristina Gerardis
(firma)

Il Componente la Giunta
F.to Dott. Luciano D'Alfonso
(firma)

Approvato e sottoscritto:

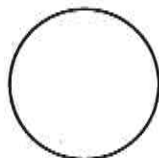
Il Segretario della Giunta
F.to Avv. Daniela Valenza
(firma)



Il Presidente della Giunta
F.to Dott. Luciano D'Alfonso
(firma)

Copia conforme per uso amministrativo

L'Aquila, li _____



Il Dirigente del Servizio Affari della Giunta
(firma)

RAVVISATA l'opportunità di creare sul territorio una rete tra Amministrazioni che fornisca al cittadino/utente maggiori canali di comunicazione e di informazione sulle attività degli enti aderenti;

DATO ATTO che sul territorio regionale sono presenti numerosi enti locali dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico (U.R.P) che svolgono le attività sopra descritte;

VISTO l'allegato documento relativo allo schema di "Protocollo d'intesa tra la Regione Abruzzo ed i Comuni Abruzzesi dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) per l'adesione al Progetto "URP*in*RETE – Comunicare con il territorio";

DATO ATTO che il documento sopra citato è finalizzato ad uno scambio interattivo di informazioni tra gli uffici U.R.P., formalmente costituiti dagli enti aderenti, al fine di una maggiore circolarità, per cittadini e utenti, di informazioni, documenti, link utili, con particolare riferimento ai seguenti ambiti: lavoro, bandi, sociale, cultura, ambiente, territorio, servizi ed altri temi che dovessero essere ritenuti di interesse comune *medio tempore*;

CONSIDERATO, dunque, che la realizzazione degli obiettivi descritti nel citato protocollo d'intesa prevede la collaborazione tra l'Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.) della Giunta Regionale e i Comuni abruzzesi dotati, anch'essi, di U.R.P. che intendano aderire all'iniziativa;

CONSIDERATO che l'attività di che trattasi prevede un'apposita area sulla pagina web dell'U.R.P. della Giunta regionale contenente i riferimenti degli enti aderenti e le informazioni utili al cittadino suddivise in aree di maggiore interesse;

DATO ATTO che il coordinamento della rete è previsto in capo all'U.R.P della Giunta regionale e che, lo stesso, metterà in atto azioni di supporto agli enti aderenti e organizzazioni di incontri al fine di ampliare la rete sul territorio;

Dopo puntuale istruttoria favorevole della struttura proponente;

DATO ATTO che la Direttrice Generale ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa, nonché sulla legittimità della presente proposta;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in narrativa che si intendono qui integralmente richiamate:

- 1) di approvare il documento allegato relativo allo schema di "Protocollo d'intesa tra la Regione Abruzzo ed i Comuni abruzzesi dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) per l'adesione al progetto "URP*in*RETE – Comunicare con il territorio", (allegato A)
- 2) di demandare alla Direttrice Generale la sottoscrizione, per la Regione Abruzzo, dell'allegato documento;
- 3) di demandare al Servizio Verifica Attuazione programma di Governo e URP (DRG003) tutti gli adempimenti necessari per l'implementazione del protocollo di che trattasi;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri finanziari a carico del Bilancio regionale;
- 5) di disporre la pubblicazione del presente atto sul BURAT.

Protocollo d'Intesa tra la Regione Abruzzo ed i Comuni Abruzzesi dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico

Progetto "URPinRETE" Comunicare con il territorio

Premesse

La Regione Abruzzo intende avviare un percorso condiviso di comunicazione e scambio di informazioni con gli enti locali del territorio, dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico, al fine di informare e comunicare al cittadino l'attività delle amministrazioni che aderiscono al progetto "URPinRETE".

Coerentemente alle disposizioni normative sulla trasparenza, intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, ed in applicazione dell'art.6 del D.lgs n.33/2013, è garantita la qualità delle informazioni riportate sui siti istituzionali, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la comprensibilità, la tempestività, la facilità di consultazione, la facile accessibilità, l'indicazione delle loro provenienza e la riutilizzabilità.


La legge n.150 del 2000 di istituzione, all'interno delle pubbliche amministrazioni, degli Uffici di relazione con il pubblico (U.R.P.), individua tra le proprie finalità anche quelle di *garantire la reciproca informazione fra l'URP e gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni*; pertanto al fine di favorire il dialogo e lo scambio previsto, la Regione Abruzzo ha l'obiettivo di creare delle "antenne" sul territorio che forniscano al cittadino/utente un maggior numero di canali di diffusione delle informazioni e consentano, alle stesse, un canale di comunicazione diretto con le istituzioni superiori.

Finalità

La finalità del protocollo d'intesa è quella di realizzare uno scambio di informazioni e una condivisione delle stesse che verranno messe a disposizione degli utenti su un'apposita sezione presente nella pagina web dell'URP regionale e dei portali degli enti aderenti che hanno provveduto alla formale istituzione dell'URP, ai sensi della l.n.150/2000.

ALLEGATO come parte integrante alla deli-
berazione n. **239** del **- 4 MAG. 2017**

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
(Avv. Daniela Valenza)





Obiettivi

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono i seguenti:

- capillarità delle strutture informative sul territorio;
- più facile condivisione delle informazioni tra enti diversi;
- utilizzo della rete per una maggiore diffusione delle informazioni;
- semplificazione del linguaggio amministrativo;
- creazione di un'area dedicata alla Rete presente sul sito della Regione Abruzzo e degli Enti aderenti. La suddetta sezione conterrà le seguenti informazioni:
 - Elenco degli enti aderenti con link al portale istituzionale
 - Mappa degli enti aderenti e loro riferimenti
 - Aree tematiche riguardanti: Lavoro, Bandi, Sociale, Cultura, Ambiente, Territorio, Servizi, altri temi che dovessero essere ritenuti di interesse comune medio tempore
 - News
 - Archivio notizie
- adesione da parte di più enti;
- diffusione del ruolo degli URP come utile interfaccia tra il cittadino e l'ente.

Impegni della Regione


La Regione Abruzzo metterà a disposizione degli enti aderenti:

- una sezione denominata "URPinRETE" presente sulla pagina web dell'URP regionale, dove gli utenti potranno essere informati dell'attività degli enti aderenti;
- una sezione dedicata nella Newsletter settimanale;
- il coordinamento della Rete, che sarà in capo all'URP regionale;
- azioni di supporto agli enti aderenti;
- l'organizzazione di incontri sul territorio al fine di ampliare la Rete;
- il logo di URPinRETE per tutte le amministrazioni aderenti.

Impegni dell'Ente aderente

L'ente aderente dovrà:

- indicare il nominativo di un referente che collaborerà con l'URP regionale;

- 
- contribuire alla diffusione della Rete sul territorio di appartenenza;
 - partecipare all'organizzazione degli incontri che la Regione Abruzzo farà sul territorio al fine di ampliare la Rete;
 - inserire sul portale istituzionale il banner di *URPinRETE* che consentirà il collegamento alla sezione dedicata.
 - fornire tutte le informazioni che verranno pubblicate nella sezione dedicata;

Modalità di adesione

L'Ente aderente parteciperà alle azioni sopra descritte dalla data di firma della scheda di adesione allegata al presente protocollo d'intesa fino alla data dell'eventuale recesso.

Modalità di recesso ed esclusione

La Regione avrà la facoltà di escludere dal progetto l'Ente che risulterà inadempiente alle azioni sopra descritte, attraverso motivata comunicazione. L'Ente escluso potrà richiedere nuovamente l'inserimento alla rete all'esito della rimozione delle inadempienze. L'Ente aderente ha la facoltà di recesso dal presente Protocollo, inviando motivata comunicazione all'URP regionale.

Durata

Il presente protocollo avrà validità dalla data di sottoscrizione fino alla data di recesso.

Disposizioni finanziarie

Il presente protocollo non comporta nessun onere finanziario da parte della Regione Abruzzo e degli enti aderenti.

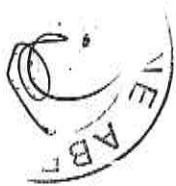
Letto, firmato e sottoscritto

Data,

per la Regione Abruzzo:
Direttrice Generale
(Avv. Cristina Gerardis)

Allegati:

Scheda di adesione
Demo pagina web



**PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA REGIONE ABRUZZO E I COMUNI ABRUZZESI DOTATI DI UFFICI RELAZIONE
CON IL PUBBLICO (U.R.P.) – progetto "URPinRETE"**

Scheda di adesione

Il Comune di.....prov. (.....) rappresentato da
.....avendo preso visione del Protocollo d'intesa approvato con
DGR n. del....., ed avendo istituito il proprio URP ai sensi della L.n.150/2000, giusto
provvedimento n.....del....., allegato alla presente,

ADERISCE

al progetto "URPinRETE" della Giunta Regionale d'Abruzzo, giusto provvedimento n.....del.....
allegato, impegnandosi a rispettare tutte le indicazioni in esso contenute.

INDICA

I seguenti riferimenti ai fini dell'attuazione del Progetto:

URP ubicato in Via.....città.....

Telefono.....email.....

Referente:

Li,

In fede



Ser qui: U.R.P. - La Struttura Regionale

Informazioni Generali

- Home
- La Struttura Regionale
- I servizi dell'URP
- Aiuta a migliorare il servizio
- Contatti

Archivio Notizie

- In primo piano
- Come fare per
- Notizie dalla PA
- Newsletter
- EurOpportunità

Diritti del cittadino

- La carta dei servizi dell'URP
- Amministrazione trasparente
- Il diritto di accesso agli atti
- L'accesso civico
- Il Difensore Civico
- Partecipazione

Link utili

- B.U.R.A.T.
- Atti della Regione
- Bandi attivi
- Servizi on line
- Emergenza sisma 2016

Iscriviti alla newsletter

Nome

Email

URPinRETE

In questa sezione è possibile trovare le informazioni degli enti locali che hanno aderito alla rete degli URP. L'obiettivo della Regione Abruzzo è quello di avviare un percorso condiviso di comunicazione e scambio di informazioni con gli enti locali del territorio, dotati di Uffici Relazioni con il Pubblico, al fine di informare e comunicare al cittadino l'attività delle amministrazioni che aderiscono al progetto "URPinRETE".

[Elenco dei Comuni aderenti](#)

[Mappe degli enti](#)

[Aree tematiche](#)

[News](#)

[Archivio notizie](#)



Ricerca

Cerca

Chiedi a Noi



INVIACI ONLINE DOMANDE
SULL'ATTIVITÀ DELLA
GIUNTA REGIONALE



URPinRETE



Scadenario

iscrizione
guide turistiche

tessera
 sostegno
 sfratti
 agriturismo
 scuola
 morosi incolpevoli

cittadini comuni